

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Definicje:

- **Aplikacja** lub app.capinnovo.ai - oprogramowanie udostępniane w modelu SaaS stanowiące wyspecjalizowane narzędzie informatyczne do identyfikacji, ewidencjonowania i kalkulacji kosztów kwalifikowanych w ramach świadczonych Usług.
- **Dane osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
- **Administrator** lub **Spółka** - **InnoTax Technology sp. z o.o. w organizacji** z siedzibą w Warszawie, ul. Marcina Kasprzaka 31/119, 01-234 Warszawa, NIP 5273205442, REGON: 543836896, kapitał zakładowy: 20.000 złotych.
- **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem app.capinnovo.ai
- **Konto** - wydzielona część zasobów Aplikacji, zabezpieczona unikalnym identyfikatorem i hasłem, stanowiąca interfejs dostępowy do funkcjonalności obliczeniowych i bazodanowych app.capinnovo.ai. Konto integruje dane wprowadzane przez Użytkownika w czasie rzeczywistym, generując na ich podstawie gotowe raporty/ sprawozdania lub inne wnioski.
- **Klient** - podmiot zawierający umowę o świadczenie usług przez Spółką.
- **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z app.capinnovo.ai.

Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności, do której bezpośrednio mają zastosowanie regulacje RODO, określa zasady przetwarzania danych osobowych przez **InnoTax Technology sp. z o.o. w organizacji** z siedzibą w Warszawie, ul. Marcina Kasprzaka 31/119, 01-234 Warszawa, NIP 5273205442, REGON: 543836896. Ma zastosowanie w szczególności do:

- Użytkowników,
- Klientów (w tym ich reprezentantów lub osób kontaktowych),
- podmiotów, z którymi Spółka nawiązała współpracę,
- osób kontaktujących się ze Spółką,
- osób, które wyraziły zgodę na działania marketingowe,
- Pracowników - osób fizycznych świadczących na rzecz Klienta pracę bądź odpłatne usługi (niezależnie od podstawy prawnej), której dane osobowe przetwarzane są z użyciem Aplikacji,
- oraz w ograniczonym zakresie do osób wyłącznie odwiedzających Aplikację,

Z Administratorem można skontaktować się e-mailowo: support@capinnovo.ai lub telefonicznie pod numerem: +48 538 646 918.

Role Spółki w przetwarzaniu danych

W zależności od rodzaju przetwarzanych danych Spółka może działać jako:

Administrator danych

Spółka jest administratorem danych w odniesieniu do:

- danych Klientów oraz ich reprezentantów/osób kontaktowych,
- danych Użytkowników,
- danych przetwarzanych w celach marketingowych,
- danych osób kontaktujących się ze Spółką, składających zapytania ofertowe.
- danych osób odwiedzających Aplikację.

Podmiot przetwarzający

W zakresie danych zawartych w dokumentach przekazywanych przez Klientów w ramach świadczonych przez Spółkę Usług, w tym informacji lub danych przekazanych Spółce za pośrednictwem Aplikacji, Spółka działa jako **podmiot przetwarzający (procesor)** lub **dalszy podmiot przetwarzający (subprocesor)** na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych. Administratorem tych danych pozostaje Klient **lub inny podmiot trzeci, który to przekazał te dane Klientowi z prawem do ich dalszego podpowierzenia.**

Spółka pozostaje podmiotem przetwarzającym dla danych osobowych przetwarzanych przez Klienta z wykorzystaniem Aplikacji, w szczególności danych zawartych w listach płac Pracowników, danych kontrahentów zawartych w dokumentach przesyłanych do Aplikacji.

Zakres przetwarzanych danych

Spółka może przetwarzać następujące kategorie danych:

- **Dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko, stanowisko, nazwa firmy (firma), NIP, REGON, adres prowadzonej działalności gospodarczej, adres e-mail.
- **Dane kontaktowe:** adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny.
- **Dane dotyczące korzystania z Aplikacji:** login, identyfikator użytkownika, historia logowania, adres IP, dane aktywności.
- **Dane projektowe:** dane Pracowników, dane osobowe przekazane w ramach wykorzystania funkcjonalności Aplikacji, dane finansowe przetwarzane z wykorzystaniem Aplikacji.

Cele i podstawy przetwarzania danych

	Proces / Zakres	Cel przetwarzania	Podstawa prawna

5.1	Zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług w ramach Aplikacji	Zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług w tym w ramach Aplikacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzanie na potrzeby wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do jej zawarcia na żądanie osób, których dane dotyczą.
5.2	Realizacja usług w ramach Aplikacji	Przetwarzanie dokumentów, analiza danych projektowych, generowanie raportów	art. 28 RODO (Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych).
5.3	Obsługa Kont	Utworzenie Konta, zarządzanie dostępem do Konta, zapewnienie dostępu do Aplikacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzanie na potrzeby wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do jej zawarcia na żądanie osób, których dane dotyczą.
5.4	Marketing	Wysyłka informacji handlowych, świadczenie usługi newsletter, wysyłanie informacji o nowych funkcjonalnościach	art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda osoby, której dane dotyczą.
5.5	Dochodzenie i obrona przed roszczeniami	Obrona przed roszczeniami, dochodzenie należności	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Administratora
5.6	Obowiązki prawne	Realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wykonywanie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych są osoby lub podmioty świadczące poszczególne usługi na rzecz Administratora związane z działalnością Administratora, którym to te dane powierzono lub udostępniono. Mogą to być przykładowo:

- Dostawcy infrastruktury chmurowej i usług IT, w tym poczty e-mail
- Podmioty świadczące obsługę systemów informatycznych, w tym dostawcy systemów AI.
- Dostawcy oprogramowania i usług marketingowych.

Informujemy, że powyżsi dostawcy mogą przetwarzać dane na zasadach określonych w ich własnych regulaminach, które są dostępne na ich stronach internetowych. Osoby korzystające z usług app.capinnovo.ai, wyrażają zgodę na przetwarzanie danych przez te podmioty w zakresie niezbędnym do realizacji wybranej funkcjonalności.

Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom państwowym.

Przekazywanie danych poza EOG

1. Administrator co do zasady przetwarza dane osobowe w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Przekazywanie danych poza EOG następuje wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług np. korzystając z zewnętrznych podmiotów przetwarzających dostarczających usługi IT niezbędne do utrzymania Aplikacji.
2. W przypadku konieczności przekazania danych do państwa trzeciego (poza EOG), Administrator zapewnia, że przetwarzanie to będzie się odbywać z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa oraz zgodnie z wymogami RODO, w szczególności poprzez:
 - a) korzystanie z usług podmiotów w krajach, wobec których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony danych osobowych;
 - b) stosowanie aktualnych wzorców umownych przyjętych przez Komisję Europejską (**Standardowe Klauzule Umowne**), które zobowiązują odbiorców danych do przestrzegania standardów ochrony analogicznych do tych obowiązujących w Unii Europejskiej.
3. Administrator oświadcza, że dokonuje starannego doboru podwykonawców (dalszych podmiotów przetwarzających), weryfikując ich mechanizmy zgodności z prawem UE, aby zapewnić ciągłość ochrony danych przetwarzanych w ramach Aplikacji.

Okres przechowywania danych

Kategoria danych i cel	Okres przechowywania	Uzasadnienie
Dane niezbędne do świadczenia Usług lub podjęcia czynności na żądanie Klienta	Przez cały okres obowiązywania umowy oraz do czasu jej ostatecznego rozliczenia, najpóźniej do czasu przedawnienia roszczeń powstałych w związku z umową	Niezbędność do wykonania umowy lub zapewnienia ciągłości dostępu do funkcjonalności Aplikacji.
Dochodzenie i obrona przed roszczeniami	Do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, zgodnie z terminami określonymi w przepisach prawa.	Ochrona interesu prawnego stron i możliwość obrony przed roszczeniami.
Cele marketingowe	Do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika.	Dobrowolna zgoda Użytkownika. Wycofanie zgody powoduje niezwłoczne zaprzestanie przetwarzania w tym celu jednak nie ma wpływu na przetwarzanie z okresu obowiązywania zgody.
Archiwizacja po rozwiązaniu umowy	Przez okresy wskazane powyżej, w formie ograniczonej do zapisu archiwalnego.	Zapewnienie bezpieczeństwa danych po wygaśnięciu dostępu do Konta przy użyciu środków takich jak szyfrowanie.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do:

- zawarcia i realizacji umowy.
- korzystania z funkcjonalności Aplikacji.
- otrzymywania newslettera.

Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- Dostępu do danych i ich sprostowania, poprawiania, uzupełniania.
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym").
- Ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania w oparciu o uzasadniony interes prawny Administratora.
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.

Prawo do wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

Środki bezpieczeństwa

Spółka stosuje środki techniczne i organizacyjne (np. szyfrowanie transmisji danych SSL/TLS, kontrola dostępu), aby zapewnić najwyższy poziom ochrony.

W celu zapewnienia rozliczalności i możliwości reagowania na incydenty bezpieczeństwa, Aplikacja rejestruje kluczowe operacje wykonywane na dokumentach (takie jak logowanie, wgranie, pobranie lub usunięcie pliku). Logi systemowe są przechowywane przez ograniczony czas, wyłącznie w celach audytowych, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i systemów informatycznych oraz wykrywania ewentualnych nadużyć.

Infrastruktura Aplikacji jest monitorowana pod kątem prób ataków cybernetycznych. Administrator regularnie wykonuje kopie zapasowe (backup) danych oraz przeprowadza testy, pomiary i oceny skuteczności wdrożonych środków bezpieczeństwa.

W celu zabezpieczenia dostępu do Konta, Użytkownik może ponadto stosować dwuskładnikowe logowanie za pomocą funkcjonalności dostarczanych przez Aplikację.

Pliki cookies

1. Informacje ogólne

Aplikacja wykorzystuje pliki cookies (małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika lub osoby odwiedzającej app.capinnovo.ai.) w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania serwisu. Ze względu na charakter przetwarzanych danych (dokumenty pracownicze i podatkowe), priorytetem jest wykorzystanie plików cookies wspierających mechanizmy obronne Aplikacji.

2. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

W ramach Aplikacji stosowane są następujące kategorie plików cookies:

- 1) Niezbędne pliki cookies (Techniczne): Są absolutnie wymagane do poruszania się po serwisie i korzystania z jego funkcji. Bez nich przesyłanie dokumentów i dostęp do zabezpieczonych sekcji profilu byłyby niemożliwe.
- 2) Pliki cookies bezpieczeństwa: Służą do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania oraz ochrony danych przesyłanych przez Użytkownika. Wykorzystujemy je m.in. do:
 - a) Zapobiegania atakom typu CSRF (Cross-Site Request Forgery).
 - b) Utrzymywania bezpiecznej sesji Użytkownika (tzw. Session Cookies), która wygasa automatycznie po zakończeniu pracy z Aplikacją lub po określonym czasie bezczynności.

3. Zastosowane zabezpieczenia techniczne plików cookies

Zgodnie z najlepszymi praktykami bezpieczeństwa, nasze pliki cookies posiadają następujące atrybuty chroniące dane Użytkownika:

- 1) HttpOnly: Uniemożliwia dostęp do plików cookies poprzez skrypty JavaScript, co chroni przed kradzieżą sesji w wyniku ataków XSS;
- 2) Secure: Wymusza przesyłanie plików cookies wyłącznie przez zaszyfrowane połączenie HTTPS;

4. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik ma możliwość samodzielnego zarządzania ustawieniami plików cookies za pośrednictwem swojej przeglądarki internetowej. Należy jednak pamiętać, że ograniczenie lub zablokowanie plików cookies oznaczonych jako niezbędne utrudni lub uniemożliwi korzystanie z Aplikacji, w tym przesyłanie i pobieranie danych w ramach Aplikacji, ze względu na brak możliwości zapewnienia bezpiecznej sesji.